

EXORA SPARK

وثيقة القوانين والأحكام العامة

١. شروط الانضمام والقبول الأساسية للوحدة

- ✓ موقع مميز للوحدة
- ✓ نظافة الوحدة بشكل كامل
- ✓ حالة فرش عامة مناسبة
- ✓ توفر سخان مياه يعمل بكفاءة
- ✓ ميزة عامة للمكان
- ✓ مفروشات نظيفة وراقية
- ✓ أسرة وأدوات الغرف كاملة وبحالة ممتازة
- ✓ وجود 80% على الأقل من الأجهزة الكهربائية الأساسية والهامة

٢. سياسة وحالات الإلغاء

- يحق للمستأجر إلغاء الحجز خلال 48 ساعة من تاريخ تأكيد الحجز، ويتم استرداد جميع المبالغ المدفوعة بالكامل دون خصم أي رسوم.
- في حالة الإلغاء قبل موعد الوصول بـ 7 أيام، يتم خصم 70% من إجمالي مبلغ الحجز.
- في حالة الإلغاء قبل موعد الوصول بـ 6 أيام أو أقل، فلا يوجد أي استرداد مالي، ويتم تحصيل كامل الرسوم والمدفوعات المستحقة.

٣. طرق التسويق وآلية الحجز والتحصيل

تعتمد الشركة في تسويق الوحدات على نظام الاشتراك في خدماتها، ويتم النشر والترويج عبر المنصات التالية:

TikTok

Instagram

Facebook

Vrbo

Expedia

Airbnb

Booking.com

السياسة المالية للحجوزات:

- **الحجوزات عبر المنصات الدولية:** يتم تحويل أرباح المالك بعد مغادرة المستأجر للوحدة بعد أقصى 3 أيام.
- **الحجوزات عبر المنصات المحلية:** يتم إرسال مبلغ عربون (يعادل قيمة ليلة واحدة) للمالك فور الحجز، ويتم تسوية وباقي المبلغ بعد وصول المستأجر.
- **تأمين الوحدة:** يتم تحصيل مبلغ تأميني مسترد من المستأجر لضمان سلامة الوحدة ومحتوياتها.

٤. عمولة وبيع الشركة

- يتم تحصيل نسبة تتراوح بين 10% إلى 15% من السعر اليومي الذي يحدده ويطلبه المالك.
- يتم خصم نسبة وعمولة الشركة مباشرة من المبلغ الإجمالي الذي حدده المالك للوحدة.

5. آلية التسليم والاستلام الذاتي (Self Check-in)

- توفير خدمة المفتاح الذكي من خلال صندوق الأمانات (Key Box) الذي يعمل بكود سري خاص يتم تحديثه.
- يتم تثبيت الصندوق بشكل آمن بجانب باب الوحدة مباشرة.
- تتم عملية تسليم واستلام الوحدة من المستأجرين بشكل ذاتي بالكامل لتوفير الراحة والمرونة.
- **رسوم الصندوق:** لا يوجد أي رسوم إضافية على الصندوق (0 جنيه)، ويتم توفيره مجاناً كجزء أساسي من خدمة الاشتراك.

6. التزامات المالك الحصرية

- لا يحق للمالك قبول أي حجز مباشر أو خارجي خلال فترة إدارة الشركة الرسمية للوحدة.
- لا يحق للمالك تسويق أو عرض الوحدة على نفس المنصات الإلكترونية التي تعمل وتسوّق عليها الشركة منعاً للتضارب.
- لا يحق للمالك تأجير الوحدة نهائياً لأي جهة أو فرد دون علم وموافقة مسبقة من الشركة.
- في حالة رغبة المالك في وجود **حجوزات خاصة به**، يتوجب عليه إخطار الشركة مسبقاً لغلق التواريخ المطلوبة على كافة منصات الحجز لمنع الحجوزات المزدوجة.

⚠️ بند مخالفة الشروط:

إن أي مخالفة لأي من البنود أو الالتزامات الواردة في هذه الوثيقة تؤدي إلى **فسخ العقد بشكل فوري وتلقائي** دون الحاجة إلى توجيه إنذار أو إشعار مسبق، مع حفظ كافة حقوق الشركة القانونية والمالية.